**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует порядок обработки персональных данных Пользователей, осуществляемой АНО «Национальный Научный Центр Фармаконадзора» (далее – Оператор), расположенным по адресу: 105066, город Москва, ул. Бауманская, д. 6, стр. 2, ИНН: 1660289447.

**1. Определения**

•Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

•Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

•Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

•Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

•Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

•Сайт – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: https://drugsafety.ru/.

•Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**2. Общие положения**

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта. 2

.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при заполнении форм обратной связи.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию: \* Фамилия, имя, отчество Пользователя; \* Контактный телефон Пользователя; \* Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Оператор также осуществляет сбор данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»): \* IP адрес; \* Информация из cookies; \* Информация о браузере (или иной программе, осуществляющей доступ к показу рекламы); \* Время доступа; \* Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; \* Реферер (адрес предыдущей страницы).

**4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

•Идентификации Пользователя для предоставления услуг.

•Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

•Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

•Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

•Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

•Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

•Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

•Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

•Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

•Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

•Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

•Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

**5. Сроки хранения персональных данных**

5.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения отчетности.

5.2. Конкретные сроки хранения:

\* Данные, необходимые для исполнения договора: срок действия договора + 3 года (срок исковой давности).

\* Данные для маркетинговых целей: до отзыва согласия Пользователем.

\* Данные, связанные с отчетностью: согласно требованиям законодательства о бухгалтерском учете и налогообложении.

5.3. По истечении указанных сроков или по достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

**6. Трансграничная передача персональных данных**

6.1. Оператор обеспечивает, что все базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, физически расположены на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется Оператором только при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

6.3. В случае необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных, Оператор обязуется уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять такую передачу до ее начала и обеспечить соблюдение всех требований к трансграничной передаче, включая оценку адекватности защиты данных в стране получателя .

**7. Права и обязанности сторон**

7.1. Пользователь вправе:

\* Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

\* Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

\* Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

\* Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: \* подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; \* правовые основания и цели обработки персональных данных; \* цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; \* наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; \* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; \* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; \* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»; \* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; \* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; \* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

7.2. Оператор обязан:

\* Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

\* Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

 \* Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

\* Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

\* Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

\* Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

\* Была разглашена с согласия Пользователя.

**9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

 9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**10. Дополнительные условия**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@drugsafety.ru.